



ERRATUM

Commission paritaire de l'industrie hôtelière

**CCT n° 146020/CO/302
du 15/03/2018**

Correction du texte néerlandais :

- Dans la description de fonction « Besteller aan huis van bereide gerechten », « (M/V) » doit être ajouté (2 fois) après le nom de la fonction.

Décision du

ERRATUM

Paritair Comité voor het hotelbedrijf

**CAO nr. 146020/CO/302
van 15/03/2018**

Verbetering van de Nederlandstalige tekst :

- In de functieomschrijving « Besteller aan huis van bereide gerechten », moet (2 maal) « (M/V) » ingevoerd worden na de benaming van de functie.

Beslissing van

08 -06- 2018

Collectieve Arbeidsovereenkomst van 15 maart 2018, gesloten in het Paritair Comité voor het Hotelbedrijf, tot wijziging van de collectieve arbeidsovereenkomst van 14 april 2008, gesloten in het Paritair Comité voor het Hotelbedrijf, houdende de toepassing van de functieclassificatie in de horecasector.

Art. 1.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het Paritair Comité voor het Hotelbedrijf.

Voor de toepassing van deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt onder "werknemers" verstaan de mannelijke en vrouwelijke werknemers die bezoldigd worden op basis van een vast uur- of maandloon.

Art. 2.

§1. In bijlage 1 'Exhaustieve lijst van referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst van 14 april 2008, gesloten in het Paritair Comité voor het Hotelbedrijf, houdende de toepassing van de functieclassificatie in de horecasector, geregistreerd op 29 april 2008 onder het nummer 88102 en meermaals gewijzigd, wordt de benaming van referentiefunctie 242 vervangen door 'Besteller aan huis van bereide gerechten'.

§2. In bijlage 2 'Beschrijving van de referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in § 1 van dit artikel, wordt de functieomschrijving van de referentiefunctie 'Besteller aan huis van bereide gerechten' met als referentienummer 242, vervangen door de functieomschrijving in bijlage bij onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst.

Art. 3.

§1. In artikel 8 van de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in artikel 2, wordt in de Franse versie 'Chef de brigade service rapide (crew leader)' vervangen door 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

§2. In bijlage 1 'Exhaustieve lijst van referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in artikel 2, wordt de Franse versie van de benaming van referentiefunctie 117A vervangen door 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

§3. In bijlage 2 'Beschrijving van de referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in artikel 2, wordt de Franse versie van de benaming van referentiefunctie 117A vervangen door 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

Art. 4.

§1. In bijlage 1 'Exhaustieve lijst van referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in artikel 2, wordt de Franse versie van de benaming van referentiefunctie 117B vervangen door 'Chef d'équipe service rapide (shift leader)'.

§2. In bijlage 2 'Beschrijving van de referentiefuncties' bij de collectieve arbeidsovereenkomst bedoeld in artikel 2, wordt in de Franse versie van de benaming van referentiefunctie 117B 'crew leader' vervangen door 'shift leader'.

Art. 5.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 15 maart 2018.

Zij wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan worden opgezegd door elk van de partijen, mits een opzeggingstermijn van drie maanden betekend bij een ter post aangetekende brief, gericht aan de voorzitter van het Paritair Comité voor het hotelbedrijf en de erin vertegenwoordigde organisaties.

FUNCTIEOMSCHRIJVING USB

Afdeling : Bediening (leveringen aan klanten)

Code : HRC. REF. 242

Functie : Besteller aan huis van bereide gerechten (M/V)

Functiecategorie : II

ORGANISATIE :

Ressorteert rechtstreeks onder de zaakvoerder.

DOEL :

Bestellen van gerechten en dranken met een voertuig.

HOOFTAKEN :

- Neemt de telefoon op, geeft eventueel toelichtingen i.v.m. de samenstelling van de gerechten of levertijd en noteert de bestelling(en) van klant.
- Geeft de bestelling door aan de keuken.
- Verzorgt spoedbestellingen ; verplaatst zich met een voertuig (voor verre verplaatsingen of grotere bestellingen) tot aan de woning van de klant.
- Rekent af met de klant en keert terug naar de zaak.
- Bedient de klanten die zelf hun bestelling komen ophalen of verbruiken in de take away.
- Ruimt tafel(s) af en staat in voor de orde en netheid in de take away.
- Plooit verpakkingsmaterialen (dozen).
- Snijdt de groenten en zorgt voor de mise-en-place van de ingrediënten.
- Staat in voor de netheid van zijn voertuig ; controleert het voertuig (nazicht olie- en waterpeil, tankt).
- Helpt occasioneel bij het stockeren en/of stapelen van goederen en het instellen van de keukenuitrusting (oven).

CRITERIA

Code : HRC. REF. 242

Functie : Besteller aan huis van bereide gerechten

(M|V)

1. VERANTWOORDELIJKHEID

1.1. Invloed

Is verantwoordelijk voor :

- het onthaal van de klanten aan de telefoon of de bediening van de klant in de take away
- het correct noteren en doorgeven van de bestellingen
- het afleveren en het afrekenen van de spoedbestelling bij de klant
- het afruimen en de orde en netheid in de take away
- de netheid en de controle van het voertuig
- mise-en-place van de ingrediënten en snijden van groenten

1.2. Gevolgen

- fouten binnen de uitvoering kunnen leiden tot het doorgeven en/of laten klaarmaken van een verkeerde bestelling, het noteren van een verkeerd adres, het betrokken geraken bij een verkeersongeval, ontevreden klanten.

2. KENNIS EN KUNDE

- kennis van de wegcode
- kennis van de pizza/gerechtenkaart
- kunnen kaartlezen + enige kennis van de regio binnen dewelke bestellingen worden afgeleverd
- kunnen besturen van voertuigen (rijbewijs B)

3. PROBLEEMOPLOSSING

lost eenvoudige problemen zelf op zoniet doet beroep op zaakvoerder.

4. COMMUNICATIE EN OVERLEG

klantvriendelijk

zich kunnen verstaanbaar maken in de 2de landstaal (voor de regio Brussel)

5. VAARDIGHEDEN

de nodige bewegingsvaardigheid vereist voor het besturen van een voertuig

6. INCONVENIENTEN

6.1. Zwaarte : ---

6.2. Houding : ---

6.3. Werksfeer : blootstelling aan wisselende weersomstandigheden

6.4. Risico : kans op snijwonden, verkeersongevallen

Convention collective de travail du 15 mars 2018, conclue au sein de la Commission paritaire de l'industrie hôtelière, portant modification de la convention collective de travail du 14 avril 2008, conclue au sein de la Commission paritaire de l'industrie hôtelière, portant application de la classification de fonctions dans le secteur horeca.

Art. 1.

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Commission paritaire de l'industrie hôtelière.

Pour l'application de la présente convention collective de travail, il y a lieu d'entendre par "travailleurs" les travailleurs masculins et féminins rémunérés sur base d'un salaire horaire ou mensuel fixe.

Art. 2.

§1. A l'annexe 1 'Liste exhaustive des fonctions de référence' de la convention collective de travail du 14 avril 2008, conclue au sein de la Commission paritaire de l'industrie hôtelière, portant application de la classification de fonctions dans le secteur horeca, enregistrée le 29 avril 2008 sous le numéro 88102 et modifiée à plusieurs reprises, la dénomination de la fonction de référence 242 est remplacée par 'Livreur à domicile de plats préparés'.

§2. A l'annexe 2 'Description des fonctions de référence' de la convention collective de travail visée au §1 du présent article, la description de fonction de la fonction de référence 'Livreur à domicile de plats préparés' portant le numéro de référence 242, est remplacée par la description de fonction reprise en annexe de la présente convention collective de travail.

Art. 3.

§1. A l'article 8 de la convention collective de travail visée à l'article 2, 'Chef de brigade service rapide (crew leader)' est remplacé par 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

§2. A l'annexe 1 'Liste exhaustive des fonctions de référence' de la convention collective de travail visée à l'article 2, la version française de la dénomination de fonction de référence 117A est remplacée par 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

§3. A l'annexe 2 'Description des fonctions de référence' de la convention collective de travail visée à l'article 2, la version française de la dénomination de fonction de référence 117A est remplacée par 'Chef d'équipe service rapide (crew leader)'.

Art. 4.

§1. A l'annexe 1 'Liste exhaustive des fonctions de référence' de la convention collective de travail visée à l'article 2, la version française de la dénomination de fonction de référence 117B est remplacée par 'Chef d'équipe service rapide (shift leader)'.

§2. A l'annexe 2 'Description des fonctions de référence' de la convention collective de travail visée à l'article 2, 'crew leader' est remplacé par 'shift leader' dans la dénomination française de la fonction de référence 117B.

Art. 5.

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 15 mars 2018.

Elle est conclue pour une durée indéterminée et peut être résiliée par chacune des parties, moyennant un préavis de trois mois signifié par lettre recommandée à la poste adressée au président de la Commission paritaire de l'industrie hôtelière et aux organisations y représentées.

DESCRIPTION DE FONCTION USB

Département : Service (livraison aux clients)

Code : HRC. REF. 242

Fonction : Livreur à domicile de plats préparés (M/F)

Catégorie de fonctions: II

ORGANISATION :

Rapporte directement au gérant.

OBJECTIF :

Livraison de mets et de boissons à l'aide d'un véhicule.

TACHES PRINCIPALES :

- Prend le téléphone, donne éventuellement des renseignements sur la composition des plats ou le délai de livraison et note la (les) commande(s) du client.
- Transmet la commande à la cuisine.
- Effectue des livraisons express; se déplace à l'aide d'un véhicule (pour les déplacements lointains ou les commandes plus importantes) jusqu'au domicile du client.
- Se fait payer par le client et retourne au commerce.
- Sert les clients qui viennent chercher eux-mêmes leur commande au take away ou consomment sur place.
- Dessert les tables et est chargé de l'ordre et de la propreté du take away.
- Plie les matériaux d'emballage (boîtes).
- Coupe les légumes et assure la mise en place des ingrédients.
- Est chargé de la propreté de son véhicule; contrôle l'état de son véhicule (vérification des niveaux d'huile et d'eau, fait le plein).
- Aide occasionnellement au stockage et/ou à l'empilage des marchandises et au réglage de l'équipement de cuisine (four).

CRITERES

Code: HRC. REF. 242

Fonction: Livreur à domicile de plats préparés (M/F)

1. RESPONSABILITES

1.1. Influence

Est responsable :

- de l'accueil des clients au téléphone ou du service au client au take away
- de noter et transmettre correctement les commandes
- de la livraison et du paiement de la commande chez le client
- de desservir le take away et d'en assurer l'ordre et la propreté
- de la propreté et du contrôle du véhicule
- de la mise en place des ingrédients et de la découpe des légumes

1.2. Conséquences :

- des erreurs d'exécution peuvent donner lieu à la transmission et/ou la préparation d'une commande erronée; enregistrement d'une adresse erronée; implication dans un accident de la circulation; clients mécontents.

2. CONNAISSANCES ET CAPACITES

- connaissance du code de la route
- connaissance de la carte des pizzas/des mets
- être capable de lire une carte + une certaine connaissance de la région dans laquelle les commandes sont livrées
- être capable de conduire un véhicule (permis de conduire B)

3. SOLUTION DES PROBLEMES

Résoud lui-même les problèmes simples, sinon fait appel au gérant.

4. COMMUNICATION ET CONCERTATION

convivial et accueillant

doit pouvoir se faire comprendre dans la 2e langue nationale (pour la région de Bruxelles)

5. APTITUDES

La capacité de mouvement nécessaire à la conduite d'un véhicule

6. INCONVENIENTS

6.1. Poids : - - -

6.2. Position : - - -

6.3. Conditions : exposition à des conditions météorologiques variables.

6.4. Risques : risques de coupures, d'accidents de la circulation.