

PARITAIR COMITE VOOR DE WARENHUIZEN

PC 312

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST
VAN 23 NOVEMBRE 2021 BETREFFENDE DE
ARBEIDSDUUR

HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGBIED

Artikel 1 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers die vallen onder de bevoegdheid van het Paritair comité voor de warenhuizen.

*van de onder-
nemingen*

HOOFDSTUK 2- WEKELIJKSE ARBEIDSDUUR

Artikel 2 - De wekelijkse arbeidsduur wordt vastgesteld op 36 uur, verdeeld over vier en een halve werkdag per week.

Onverminderd artikel 4, doet het in alinea 1 bepaalde principe geen afbreuk aan een bijzondere wekelijkse arbeidsduur en bijzondere verdelingen van de dagelijkse arbeidsduur, voor zover deze volgens de in alinea's 3 en 4 vastgestelde overlegprocedure worden bepaald en, aan het einde van de tijdens dit overleg overeengekomen periode, de wekelijkse arbeidsduur het gemiddelde van de in lid 1 vastgestelde grenzen niet overschrijdt.

De toepassingsmodaliteiten worden op het niveau van de onderneming vastgesteld, in overleg met de ondernemingsraad, of bij ontstentenis ervan, met het Comité voor preventie en bescherming, of bij ontstentenis hiervan, met de vakbondsafvaardiging.

De modaliteiten kunnen verschillen naargelang het administratieve, technische of verkoopdiensten of diensten van de opslagplaatsen betreft.

COMMISSION PARITAIRE DES GRANDS
MAGASINS

CP 312

CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL
DU 23 NOVEMBRE 2021 RELATIVE AU TEMPS
DE TRAVAIL

CHAPITRE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Article 1 - La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises relevant de la Commission paritaire des grands magasins.

CHAPITRE 2 - DUREE HEBDOMADAIRE DU
TRAVAIL

Article 2 - La durée hebdomadaire est de trente-six heures, réparties sur quatre jours et demi de travail/semaine.

Sans préjudice à l'article 4, le principe prévu à l'alinéa 1er ne fait pas obstacle à des durées hebdomadaires de travail et des répartitions journalières particulières dans la mesure où elles ont été définies selon la procédure de concertation fixée aux paragraphes 3 et 4, et dans la mesure où au bout de la période convenue par cette concertation, la durée de travail ^{*} ne dépasse pas en moyenne les limites fixées à l'alinéa 1er.

** hebdomadaire*

Les modalités d'application sont fixées au niveau de l'entreprise en concertation avec le conseil d'entreprise, à défaut de cet organe, avec le comité de prévention et protection, à défaut de cet organe, avec la délégation syndicale.

Les modalités peuvent être différentes suivant qu'il s'agit des services administratifs, techniques, de la vente ou des dépôts.

Artikel 3 - Op 1 januari 2001 wordt de wekelijkse arbeidsduur op 35 uren gebracht met behoud van loon.

Deze arbeidsduurvermindering wordt toegekend in de vorm van compensatiedagen.

Deze worden genomen in onderling akkoord volgens de ~~toepassing~~ modaliteiten van toepassing in het bedrijf inzake extra-legaal verlof. De arbeidsduurvermindering van 1 uur stemt overeen met 6 compensatiedagen op jaarbasis. De bedrijven die deze arbeidsduurvermindering op een andere wijze wensen door te voeren, doen dit na overleg op het vlak van het bedrijf.

In geval van vertrek uit de onderneming worden de door de werknemer bij zijn vertrek niet opgenomen en reeds verworven compensatiedagen in aanmerking genomen en uitbetaald pro rata van de gewerkte dagen.

Artikel 4 - In december mag de in artikelen 2 en 3 vastgestelde wekelijkse arbeidsduur op 39 uur worden gebracht. De uren die in december boven de in artikelen 2 en 3 vastgestelde wekelijkse arbeidsduur worden verricht, worden gecompenseerd volgens de modaliteiten die door de onderneming worden vastgesteld in overleg met de ondernemingsraad of de vakbondsafvaardiging.

Artikel 5 - De bepalingen van de artikelen 2 tot 4 doen geen afbreuk aan de toepassing van de artikelen 8 tot 11, noch van de bepalingen van de arbeidswet van 16 maart 1971.

Artikel 6 - Onverminderd de bepalingen van artikel 4, worden de overlonen voor overuren, vastgesteld bij artikel 29, § 1 van de arbeidswet van 16 maart 1971, betaald vanaf het 37de wekelijkse arbeidsuur.

Artikel 7 - Het personeel met uitzondering van de categorieën V, VI en VII dat vrijwillig zijn arbeidsprestaties wenst te herleiden tot 32 uur per week, kan dat doen onder de volgende voorwaarden :

Article 3 - Au 1er janvier 2001, la durée hebdomadaire du travail est portée à 35 heures avec maintien du salaire.

Cette réduction du temps de travail est accordée sous forme de jours compensatoires.

Ceux-ci sont pris de commun accord selon les modalités d'application dans l'entreprise en matière de congés extra-légaux. La réduction du temps de travail d'une heure correspond à 6 jours compensatoires sur base annuelle. Les entreprises qui souhaitent appliquer cette réduction du temps de travail d'une autre manière, peuvent le faire après concertation au niveau de l'entreprise.

En cas de départ de l'entreprise, ces jours compensatoires déjà acquis et non pris par le travailleur lors de son départ de l'entreprise seront pris en compte et payés au pro rata des jours travaillés.

Article 4 - En décembre, la durée hebdomadaire de travail définie aux articles 2 et 3 peut être portée à 39 heures. Les heures prestées en décembre en plus de la durée hebdomadaire telle qu'elle est définie aux articles 2 et 3 sont

* *compensées*

Article 5 - Les dispositions des articles 2 à 4 ne portent pas préjudice à l'application des articles 8 à 11 ni des dispositions de la loi sur le travail du 16 mars 1971.

Article 6 - Sans préjudice: aux dispositions de l'article 4, les sursalaires pour heures supplémentaires, fixés à l'article 29, § 1 de la loi sur le travail du 16 mars 1971, sont payés à partir de la 37ème heure de travail hebdomadaire.

Article 7 - Le personnel volontaire hors catégories V, VI, VII qui souhaite réduire ses ~~presta-~~ *presta-* tions de travail à 32 heures, pourra le faire aux conditions suivantes : *par semaine*

- prestaties gespreid over 4 of 5 dagen in functie van de lokale werkorganisatie en in overleg met de lokale syndicale afvaardiging;
- loon aangepast aan 32 uren.

De ondernemingen verbinden zich ertoe de aldus vrijgekomen uren te compenseren door een verhoging van de interne contracten of door externe aanwervingen, na informatie van de lokale syndicale afvaardigingen.

HOOFDSTUK 3 - JAARLIJKS KREDIET VAN TWAALF UREN

Artikel 8 - Het jaarlijks urenkrediet, vastgesteld in artikel 4 van het besluit van de Regent van 29 maart 1949 tot regeling van de wekelijkse arbeidsduur van het in de kleinhandelondernemingen tewerkgestelde personeel, wordt tot twaalf uren beperkt.

Artikel 9 - Deze twaalf uren worden betaald zonder overloon en worden niet gecompenseerd.

Artikel 10 - Het gebruik van het jaarlijks urenkrediet wordt als volgt vastgesteld:

- tien uren voor de opening van de traditionele winkels, dit wil zeggen met dienst, na achttien uur ter gelegenheid van belangrijke commerciële gebeurtenissen zoals : de feesten van de maand december, Pasen, Pinksteren, Onze-Lieve-Vrouw-Hemelvaart, Allerheiligen, koopjes, promoties;
- twee uren voor de inventarissen.

De ondernemingen die geen gebruik maken van de in lid 1, a) bepaalde tien uren kunnen het kredietgedeelte voor de inventarissen opvoeren tot vier uren.

Artikel 11 - Het bij artikel 8 vastgestelde krediet van twaalf uren mag niet worden gebruikt voor werkzaamheden in verband met de verhuizing van afdelingen of voor veranderingen.

- prestations réparties sur 4 ou 5 jours en fonction de l'organisation locale du travail et en concertation avec la délégation syndicale locale;
- salaire adapté à 32 heures.

Les entreprises s'engagent à compenser les heures ainsi libérées par majoration de contrats internes ou par des engagements externes, après information aux délégations syndicales locales.

CHAPITRE 3 - CREDIT ANNUEL DE DOUZE HEURES

Article 8 - Le crédit annuel d'heures, fixé à l'article 4 de l'arrêté du Régent du 29 mars 1949 réglant la durée des prestations hebdomadaires du personnel occupé dans les entreprises du commerce de détail, est limité à douze heures.

Article 9 - Ces douze heures sont payées sans sursalaire et ne sont pas compensées.

Article 10 - Le mode d'utilisation du crédit annuel d'heures est fixé comme suit:

- à concurrence de dix heures pour l'ouverture de magasins traditionnels, c'est-à-dire à service, au-delà de dix-huit heures à l'occasion de manifestations commerciales importantes telles que: les fêtes du mois de décembre, Pâques, Pentecôte, Assomption, Toussaint, soldes, promotions;
- à concurrence de deux heures pour les inventaires.

Les entreprises qui n'utilisent pas les dix heures prévues à l'alinéa 1er, a) peuvent augmenter la partie du crédit affectée aux inventaires jusqu'à concurrence de quatre heures.

Article 11 - Le crédit de douze heures fixé à l'article 8 ne peut être utilisé pour des travaux de déménagement de rayons ou pour des transformations.

Het krediet mag ook niet worden gebruikt om de winkels open te houden na achttien uren dertig.

Deze grens mag echter worden overschreden ter gelegenheid van bijzondere regionale omstandigheden, na overleg met de vakbondsafvaardiging.

HOOFDSTUK 4 - VERVANGINGSOVEREENKOMSTEN

Artikel 12 - Wanneer de ondernemingen beslissen te voorzien in de vervanging van werknemers, zullen de vervangingscontracten, indien mogelijk, een minimumduur hebben van één maand. Ze zullen worden voorgesteld bij voorrang aan de deeltijdse werknemers van de onderneming, in de mate dat de uurroosters en de gevraagde kwalificaties voor de betrekking waarin de vervanging gebeurt, verzoenbaar zijn.

HOOFDSTUK 5 - OVEREENKOMSTEN VAN BEPAALE DUUR

Artikel 13 - De ondernemingen kunnen verder gebruik maken van contracten voor bepaalde duur.

Daarvan kan evenwel slechts gebruik gemaakt worden nadat de mogelijkheden zijn uitgeput inzake vervangingscontracten en het aanbod tot prestatie van bijkomende uren zonder overloon krachtens het koninklijk besluit van 25 juni 1990 tot gelijkstelling van sommige prestaties van deeltijdse tewerkgestelde werknemers met overwerk. In dat geval zal de syndicale delegatie vóór het sluiten van een overeenkomst voor bepaalde duur worden geïnformeerd.

De informatie zal onder meer slaan op :

- a) het feit dat de mogelijkheden van vervanging en het aanbod van bijkomende uren zijn uitgeput;
- b) de buitengewone toename van werk en/of de tijdelijke vervanging die het noodzakelijk maken een beroep te doen op een overeenkomst van bepaalde duur.

Le crédit ne peut être utilisé non plus pour maintenir les magasins ouverts au-delà de dix-huit heures trente.

Cette limite peut toutefois être dépassée à l'occasion de circonstances régionales particulières, après consultation de la délégation syndicale.

CHAPITRE 4 - CONTRATS DE REMPLACEMENT

Article 12 - Lorsque les entreprises décident de pourvoir au remplacement de travailleurs, les contrats de remplacement auront, si possible, une durée minimum d'un mois. Ils seront proposés par priorité aux travailleurs à temps partiel de l'entreprise, dans la mesure où les horaires et les qualifications requises pour l'emploi à remplacer sont compatibles.

CHAPITRE 5 - CONTRATS A DUREE DETERMINEE

Article 13 - Les entreprises pourront continuer à faire usage des contrats à durée déterminée.

Cependant, ceux-ci ne pourront être utilisés qu'après avoir épuisé les possibilités des contrats de remplacement et l'offre de prestations d'heures complémentaires sans sursalaire en vertu de l'arrêté royal du 25 juin 1990 assimilant à du travail supplémentaire certaines prestations des travailleurs à temps partiel. Dans ce cas, la délégation syndicale sera informée préalablement à la conclusion du contrat à durée déterminée.

L'information portera notamment :

- a) sur le fait que les moyens d'utiliser les possibilités du remplacement et l'offre de prestations d'heures complémentaires ont été épuisés;
- b) sur le surcroît extraordinaire de travail et/ou le remplacement momentané qui nécessitent le recours au contrat à durée déterminée.

HOOFDSTUK 6 – MINIMALE DAGELIJKSE ARBEIDSDUUR

Artikel 14 – Vanaf 1 januari 2020 hebben de werknemers met 4 jaar anciënniteit in de onderneming een individueel recht op een minimale dagelijkse arbeidsduur van 4 uur.

CHAPITRE 7 – AANKONDIGING VAN DE VARIABLE UURROOSTERS

Artikel 15 - De uurroosters van de voltijdse en deeltijdse werknemers tewerkgesteld met een variabel uurrooster moeten tenminste drie weken op voorhand voor de vierde week meegedeeld worden.

HOOFDSTUK 8 - SLOTBEPALINGEN

Artike 16 - De collectieve arbeidsovereenkomst van 23 september 2019 betreffende de arbeidsduur (154.519/CO/312) wordt vervangen door deze collectieve arbeidsovereenkomst.

Artikel 17 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 23 november 2021. Ze is gesloten voor onbepaalde tijd.

onder tekensende

Zij kan door elk van de partijen worden opgezet mits naleving van een opzeggingstermijn van drie maanden betekend bij een ter post aangetekende brief gericht aan de voorzitter van het Paritair comité voor de warenhuizen.

CHAPITRE 6 – DUREE MINIMALE JOURNALIERE DU TEMPS DE TRAVAIL

Article 14 – A partir du 1er janvier 2020, les travailleurs avec une ancienneté de 4 ans dans l'entreprise ont un droit individuel à une durée minimale journalière de 4 heures.

CHAPITRE 7 – COMMUNICATION DES HORAIRES VARIABLES

Article 15 - Les horaires des travailleurs à temps plein et à temps partiel occupés dans le cadre d'un contrat de travail à horaire variable doivent être communiqués au moins trois semaines à l'avance pour la quatrième semaine.

CHAPITRE 8 - DISPOSITIONS FINALES

Article 16 - La convention collective de travail du 23 septembre 2019 relative à la durée de travail (154.519/CO/312) est remplacée par la présente convention collective de travail.

Article 17 - La présente convention collective de travail entre en vigueur le 23 novembre 2021 et est conclue à durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée moyennant un préavis de trois mois par chacune des parties *à la porte* signataires par lettre recommandée au Président de la Commission paritaire des grands magasins.