

PARITAIR SUBCOMITE VOOR DE DIENSTEN VOOR GEZINS- EN
BEJAARDENHULP VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP (PSC 318.02)

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 4 december 2025
BETREFFENDE DE KOOPIKRACHT VAN WERKNEMERS
TEWERKGESTELD IN HET KADER VAN EEN
ARBEIDSOVEREENKOMST DIENSTENCHEQUES

Artikel 1. Toepassingsgebied

- § 1 Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en de werkgevers van de diensten voor gezinszorg (gezins- en bejaardenhulp) van de Vlaamse Gemeenschap.
- § 2 Deze collectieve arbeidsovereenkomst regelt de verhoging van de koopkracht van de werknemers die in dienst zijn van de werkgevers van de diensten voor gezinszorg (gezins- en bejaardenhulp) van de Vlaamse Gemeenschap, voor zover zij tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst dienstencheque en zij vallen onder het toepassingsgebied van het Paritair Subcomité voor de Diensten voor Gezins- en Bejaardenhulp van de Vlaamse Gemeenschap, en niet onder het toepassingsgebied van een ander Paritair Comité, en die uitsluitend verloond worden op basis van de loon- en arbeidsvoorwaarden voorzien in de cao van 5 juni 2014 (CO/122707).
- § 3 Deze collectieve arbeidsovereenkomst is niet van toepassing op het omkaderingspersoneel (begeleidend en administratief personeel) waarvan de arbeidsovereenkomst uitsluitend voorziet in begeleiding en omkadering voor de dienstencheque-basiswerknemers of het omkaderingspersoneel dat werd aangeworven in functie van de groei bij de dienstencheques basiswerknemers en die uitsluitend verloond worden op basis van de loon- en arbeidsvoorwaarden voorzien in de cao van 5 juni 2014 (CO/122707).

Artikel 2. Doelstelling

- § 1 De cao wordt gesloten in het kader van Besluit van de Vlaamse Regering van 20 december 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de verhoging en indexering van de aanschafprijs (publicatiedatum Belgisch Staatsblad: 30/12/2024).
- § 2 De Vlaamse Regering verhoogt vanaf 1 januari 2025 de aanschafwaarde van de dienstencheque met 1 EUR. Dit bijkomend budget van 1 EUR wordt integraal ingezet om de loon- en arbeidsvoorwaarden van de huishoudhulp te verbeteren, conform de voorwaarden die de Vlaamse Regering heeft gesteld.
- § 3 Deze cao wordt afgesloten in het kader van en ter uitvoering van een sociaal akkoord bereikt binnen het Paritair Subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp van de Vlaamse gemeenschap (PSC 318.02) op 18 juni 2025 om de koopkracht van werknemers tewerkgesteld in het kader van een arbeidsovereenkomst dienstencheques te verhogen.

Artikel 3. Verhoging brutolonen

- § 1 De minimum brutolonen voor de werknemers tewerkgesteld in het kader van de dienstencheques (barema DB4) worden aangepast. Bijlage 1 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 5 juni 2014 betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden van werknemers tewerkgesteld in het kader van de dienstencheques (registratienummer: 122707/CO/318.02 en registratiedatum: 29/07/2014) wordt gewijzigd zoals opgenomen in bijlage 1 bij onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst.

§ 2 De artikelen 9, 10, 11 en 13 (Hoofdstuk IV Koppeling van de lonen aan het indexcijfer van de afgevlakte gezondheidsindex) van de collectieve arbeidsovereenkomst van 5 juni 2014 betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden van werknemers tewerkgesteld in het kader van de dienstencheques (registratienummer: 122707/CO/318.02 en registratiedatum: 29/07/2014) worden gewijzigd als volgt:

Artikel 9

De in bijlage I bij deze collectieve arbeidsovereenkomst vastgestelde minimumlonen, evenals de effectief betaalde lonen, worden gekoppeld aan het indexcijfer van de afgevlakte gezondheidsindex, maandelijks vastgesteld door FOD Economie en bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. De in bijlage I vastgestelde minimumlonen zijn geïndexeerde minimumlonen op 1 juli 2025.

Artikel 10

De lonen van toepassing op datum van het afsluiten van onderhavige CAO stemmen overeen met het cijfer van de afgevlakte gezondheidsindex van januari 2025, zijnde 130,67 punten (basis 2013).

Artikel 11

De spilindex voor een volgende indexaanpassing ligt op datum van afsluiten van onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst op 133,28 punten (basis 2013). Wanneer de afgevlakte gezondheidsindex de spilindex overschrijdt worden alle lonen verhoogd met 2%.

Artikel 13

De loonaanpassingen voortspruitend uit de koppeling aan de afgevlakte gezondheidsindex worden als volgt berekend:

§1 Voor het barema DB4:

a) Voor de uurlonen wordt er rekening gehouden met twee decimalen. De uitkomst wordt afgerond volgens de wiskundige regels: naar de naasthogere eurocent wanneer het derde decimaal gelijk is aan of hoger dan 5 en naar de naastlagere eurocent wanneer het derde decimaal lager is dan 5;

b) De jaarlonen worden bekomen door de baremieke uurlonen te vermenigvuldigen met 1976. Hierbij wordt afgerond tot op twee decimalen;

c) De maandlonen worden bekomen door de baremieke jaarlonen te delen door 12. Hierbij wordt afgerond tot op twee decimalen. De uitkomst wordt afgerond volgens de wiskundige regels: naar de naasthogere eurocent wanneer het derde decimaal voor afronding gelijk is aan of hoger dan 5 en naar de naastlagere eurocent wanneer het derde decimaal voor afronding lager is dan 5.

§2 Voor alle andere barema's:

a) Voor de jaarlonen wordt er rekening gehouden met twee decimalen. De uitkomst wordt afgerond volgens de wiskundige regels: naar de naasthogere eurocent wanneer het derde decimaal gelijk is aan of hoger dan 5 en naar de naastlagere eurocent wanneer het derde decimaal lager is dan 5;

b) De maandlonen worden bekomen door de baremieke jaarlonen te delen door 12. Hierbij wordt afgerond tot op twee decimalen. De uitkomst wordt afgerond volgens de wiskundige regels: naar de naasthogere eurocent wanneer het derde decimaal gelijk is aan of hoger dan 5 en naar de naastlagere eurocent wanneer het derde decimaal lager is dan 5;

c) De uurlonen worden bekomen door de baremieke jaarlonen te delen door 1976. Hierbij wordt afgerond tot op vier decimalen. De uitkomst wordt afgerond volgens de wiskundige regels: naar het naasthogere honderdste van een eurocent wanneer het vijfde decimaal gelijk is aan of hoger dan 5 en naar het naastlagere honderdste van een eurocent wanneer het vijfde decimaal lager is dan 5.

Artikel 4. Verhoging bedrag maaltijdcheques

Artikel 5 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 13 december 2021 betreffende de toekenning van maaltijdcheques aan werknemers tewerkgesteld in het kader van een arbeidsovereenkomst dienstencheques (registratienummer: 172233/CO/318.02, en registratiedatum: 26/04/2022) wordt gewijzigd als volgt:

Artikel 5

De tussenkomst van de werkgever in het bedrag van de maaltijdcheque bedraagt vanaf ingangsdatum van onderhavige cao 3,91 EUR. De tussenkomst van de werknemer in het bedrag van de maaltijdcheque bedraagt 1,09 EUR, en zal in mindering gebracht worden van zijn nettoloon. Bijgevolg is vanaf de ingangsdatum van onderhavige cao de nominale waarde van elke maaltijdcheque gelijk aan 5,00 EUR.

Artikel 5. Financiering en uitvoering

De bepalingen opgenomen in deze collectieve arbeidsovereenkomst krijgen uitvoering onder de voorwaarden dat enerzijds, deze koopkrachtmaatregelen worden gefinancierd door de Vlaamse overheid en dat anderzijds, door deze overheid aan de erkende ondernemingen noch qua bedrag, noch qua aard beperkingen worden opgelegd aan om bijkomende kosten aan te rekenen aan gebruikers.

Artikel 6. Omzetting in de onderneming

Daar waar in de ondernemingen aan de in artikel 1 vermelde werknemers of deelgroepen daarvan reeds gelijkwaardige voordelen worden toegekend dan diegene waar de betrokken werknemers op basis van onderhavige cao recht op hebben, vindt de toepassing van deze collectieve arbeidsovereenkomst geen of slechts een gedeeltelijke uitwerking voor de betrokken werknemers. Het overleg daarover wordt in de ondernemingen gevoerd met de sociale partners. Deze bepaling is evenwel niet van toepassing op de bepalingen van artikel 3 van onderhavige cao.

Artikel 7. Inwerkingtreding en duur

- § 1 Deze collectieve arbeidsovereenkomst vervangt de CAO Koopkracht van 30 juni 2025 (CO/195325/318.02) en treedt in werking op 1 juli 2025 en is geldig voor onbepaalde tijd.
- § 2 Indien de financiering van de Vlaamse overheid waarnaar verwezen wordt in artikel 5 met terugwerkende kracht wordt verhoogd en zodoende bijkomende middelen genereert engageren de sociale partners zich een akkoord te bereiken over hoe deze bijkomende middelen ingezet kunnen worden voor de verhoging van de koopkracht van de in artikel 1 bedoelde werknemers.
- § 3 Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan opgezegd worden door elk der partijen, mits een opzegging van drie maanden, betekend door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de voorzitter van het paritair subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp van de Vlaamse gemeenschap.

BIJLAGE I - LOONBAREMA's

Paritair subcomité 318.02

Barema geldig vanaf 01/07/2025

BAREMA DB4 IN EUR

Arbeider dienstencheques

Spilindex: 130,67

Baremieke anciënniteit	Jaarloon	Maandloon	Uurloon 38 uur (100%)
0	29.047,20	2.420,60	14,70
1	30.094,48	2.507,87	15,23
2	30.410,64	2.534,22	15,39
3	30.746,56	2.562,21	15,56

BAREMA DA1 IN EUR

A1 administratief medewerker dienstencheques

Spilindex: 130,67

Baremieke anciënniteit	Jaarloon	Maandloon	Uurloon 38 uur (100%)
0	34.941,87	2.911,82	17,6831
1	34.941,87	2.911,82	17,6831
2	35.820,23	2.985,02	18,1276

BAREMA DA2 IN EUR

A2 administratief medewerker dienstencheques

Spilindex: 130,67

Baremieke anciënniteit	Jaarloon	Maandloon	Uurloon 38 uur (100%)
0	30.038,12	2.503,18	15,2015
1	31.207,72	2.600,64	15,7934
2	32.377,36	2.698,11	16,3853

BAREMA DA3 IN EUR

A3 administratief medewerker dienstencheques

Spilindex: 130,67

Baremieke anciënniteit	Jaarloon	Maandloon	Uurloon 38 uur (100%)
0	27.770,24	2.314,19	14,0538
1	28.846,81	2.403,90	14,5986
2	29.923,40	2.493,62	15,1434

BAREMA DB1B IN EUR

Verantwoordelijke dienstverlening dienstencheques

Spilindex: 130,67

Baremieke anciënniteit	Jaarloon	Maandloon	Uurloon 38 uur (100%)
0	38.681,64	3.223,47	19,5757
1	38.731,30	3.227,61	19,6009
2	39.376,03	3.281,34	19,9271

SOUS-COMMISSION PARITAIRE POUR LES SERVICES DES AIDES FAMILIALES
ET DES AIDES SENIORS DE LA COMMUNAUTÉ FLAMANDE (SCP 318.02)

CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 4 DECEMBRE 2025
CONCERNANT LE POUVOIR D'ACHAT DES TRAVAILLEURS
OCCUPÉS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE TRAVAIL TITRES-
SERVICES

Article 1er. Champ d'application

- § 1 La présente convention collective de travail s'applique aux travailleurs et aux employeurs des services d'aide aux familles (aides familiales et aides seniors) de la Communauté flamande.
- § 2 La présente convention collective de travail règle l'augmentation du pouvoir d'achat des travailleurs qui sont au service des employeurs des services d'aide aux familles (aides familiales et aides seniors) de la Communauté flamande, pour autant que ceux-ci soient occupés dans les liens d'un contrat de travail titres-services et qu'ils ressortissent à la Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande, et non à une autre commission paritaire, et qu'ils soient exclusivement rémunérés sur la base des conditions de rémunération et de travail prévues dans la CCT du 5 juin 2014 (CO/122707).
- § 3 La présente convention collective de travail ne s'applique pas au personnel d'encadrement (personnel d'accompagnement et administratif) dont le contrat de travail prévoit exclusivement l'accompagnement et l'encadrement des travailleurs de base des titres-services, ni au personnel d'encadrement engagé en fonction de la croissance du nombre de travailleurs de base des titres-services et qui est exclusivement rémunéré sur la base des conditions salariales et de travail prévues par la CCT du 5 juin 2014 (CO/122707).

Article 2. Objet

- § 1 La présente CCT est conclue dans le cadre de l'arrêté du Gouvernement flamand du 20 décembre 2024 modifiant l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services, pour ce qui est de l'augmentation et de l'indexation du prix d'achat (date de publication au Moniteur belge : 30/12/2024).
- § 2 Le gouvernement flamand augmente à partir du 1er janvier 2025 la valeur d'acquisition du titre-service de 1 EUR. Ce budget complémentaire de 1 EUR est intégralement utilisé pour améliorer les conditions de travail et de rémunération des aides-ménagères, conformément aux conditions posées par le Gouvernement flamand.
- § 3 La présente CCT est conclue dans le cadre de l'exécution d'un accord social conclu au sein de la Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande (SCP 318.02) le 18 juin 2025 visant à augmenter le pouvoir d'achat des travailleurs occupés dans le cadre d'un contrat de travail titres-services.

Article 3. Augmentation des salaires bruts

- § 1 Les salaires bruts minimaux pour les travailleurs occupés dans le cadre des titres-services (barème DB4) sont adaptés. L'Annexe 1 à la convention collective de travail du 5 juin 2014 relative aux conditions de travail et de rémunération des travailleurs occupés dans le cadre des titres-services (numéro d'enregistrement : 122707/CO/318.02 et date d'enregistrement : 29/07/2014) est modifiée comme fixé dans l'annexe 1 à la présente convention collective de travail.

§ 2 Les articles 9, 10, 11 et 13 (Chapitre IV Liaison des rémunérations à l'indice santé lissé des prix à la consommation) de la convention collective de travail du 5 juin 2014 relative aux conditions de travail et de rémunération des travailleurs occupés dans le cadre des titres-services (numéro d'enregistrement : 122707/CO/318.02 et date d'enregistrement : 29/07/2014) sont modifiés comme suit :

Article 9

Les salaires minimums fixés à l'annexe I de la présente convention collective de travail, ainsi que les salaires effectivement payés, sont liés au chiffre indice de l'indice santé lissé, établi mensuellement par le SPF Économie et publié au Moniteur belge. Les salaires minimums fixés à l'annexe I sont les salaires minimums indexés au 1er juillet 2025.

Article 10

Les salaires d'application à la date de la conclusion de la présente CCT correspondent au chiffre de l'indice santé lissé de janvier 2025, à savoir 130,67 points (base 2013).

Article 11

L'indice-pivot pour une prochaine adaptation à l'index se situe, à la date de la conclusion de la présente convention collective de travail, à 133,28 points (base 2013). Lorsque l'indice santé lissé dépasse l'indice-pivot, tous les salaires sont augmentés de 2%.

Article 13

Les adaptations salariales découlant de la liaison à l'indice santé lissé sont calculées comme suit :

§1er Pour le barème DB4 :

a) pour les salaires horaires, on tient compte de deux décimales. Le résultat est arrondi selon les règles mathématiques : vers l'eurocent supérieur lorsque la troisième décimale est égale ou supérieure à 5 et vers l'eurocent inférieur lorsque la troisième décimale est inférieure à 5 ;

b) Les salaires annuels sont obtenus en multipliant les salaires horaires barémiques par 1976. On arrondit jusqu'à deux décimales.

c) Les salaires mensuels sont obtenus en divisant les salaires barémiques annuels par 12. On arrondit jusqu'à deux décimales. Le résultat est arrondi selon les règles mathématiques : vers l'eurocent supérieur lorsque la troisième décimale est égale ou supérieure à 5 et vers l'eurocent inférieur lorsque la troisième décimale est inférieure à 5 ;

§2. Pour tous les autres barèmes :

a) pour les salaires annuels, on tient compte de deux décimales. Le résultat est arrondi selon les règles mathématiques : vers l'eurocent supérieur lorsque la troisième décimale est égale ou supérieure à 5 et vers l'eurocent inférieur lorsque la troisième décimale est inférieure à 5 ;

b) Les salaires mensuels sont obtenus en divisant les salaires barémiques annuels par 12. On arrondit jusqu'à deux décimales. Le résultat est arrondi selon les règles mathématiques : vers l'eurocent supérieur lorsque la troisième décimale est égale ou supérieure à 5 et vers l'eurocent inférieur lorsque la troisième décimale est inférieure à 5 ;

c) Les salaires horaires sont obtenus en divisant les salaires barémiques annuels par 1976. On arrondit jusqu'à 4 décimales. Le résultat est arrondi selon les règles mathématiques : vers le dix-millième supérieur d'un eurocent lorsque la cinquième décimale est égale ou supérieure à 5 et vers le dix-millième inférieur d'un eurocent lorsque la cinquième décimale est inférieure à 5.

Article 4. Augmentation du montant des chèques-repas

L'article 5 de la convention collective de travail du 13 décembre 2021 concernant l'octroi des chèques-repas aux travailleurs occupés dans le cadre d'un contrat de travail titres-services (numéro d'enregistrement : 172233/CO/318.02 et date d'enregistrement : 26/04/2022) est modifié comme suit :

Article 5

L'intervention de l'employeur dans le montant du chèque-repas est de 3,91 euros à partir de la date d'entrée en vigueur de la présente CCT. L'intervention du travailleur dans le montant du chèque-repas est de 1,09 euro et sera déduite de son salaire net. Par conséquent, à partir de la date d'entrée en vigueur de la présente CCT, la valeur nominale de chaque chèque-repas est de 5,00 euros.

Article 5. Financement et exécution

Les dispositions contenues dans la présente convention collective de travail seront exécutées à condition que d'une part, ces mesures de pouvoir d'achat soient financées par l'Autorité flamande et que d'autre part, l'autorité n'impose pas aux entreprises agréées des limitations que ce soit au niveau du montant ou au niveau de la nature pour imputer des coûts supplémentaires aux utilisateurs.

Article 6. Transposition dans l'entreprise

Dans les entreprises où sont déjà octroyés aux travailleurs ou sous-groupes visés à l'article 1 des avantages similaires à ceux auxquels les travailleurs concernés ont droit sur la base de la présente CCT, la présente convention collective de travail ne s'applique pas ou ne s'applique que partiellement aux travailleurs concernés. La concertation à ce sujet est menée dans les entreprises avec les partenaires sociaux. Cette disposition ne s'applique toutefois pas aux dispositions de l'article 3 de la présente CCT.

Article 7. Entrée en vigueur et durée

- § 1 La présente convention collective de travail remplace la CCT Pouvoir d'achat du 30 juin 2025 (CO/195325/318.02) et entre en vigueur le 1^{er} juillet 2025 et est conclue pour une durée indéterminée.
- § 2 Si le financement de l'Autorité flamande à laquelle il est fait référence à l'article 5 est augmenté avec effet rétroactif et génère ce faisant des moyens complémentaires, les partenaires sociaux s'engagent à trouver un accord sur la manière d'utiliser ces moyens complémentaires pour augmenter le pouvoir d'achat des travailleurs visés à l'article 1.
- § 3 La présente convention collective de travail peut être dénoncée par chacune des parties, moyennant un préavis de trois mois, notifié par lettre recommandée adressée au Président de la sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la communauté Flamande.

ANNEXE I : BARÈMES

Sous-commission paritaire 318.02 Barème valable à partir du : 01/07/2025

BARÈME DB4 en EUR

Ouvrier titres-services

Indice pivot : 130,67

Ancienneté barémique	Salaire annuel	Salaire mensuel	Salaire horaire 38 heures (100%)
0	29.047,20	2.420,60	14,70
1	30.094,48	2.507,87	15,23
2	30.410,64	2.534,22	15,39
3	30.746,56	2.562,21	15,56

BARÈME DA1 en EUR

A1 collaborateur administratif titres-services

Indice pivot : 130,67

Ancienneté barémique	Salaire annuel	Salaire mensuel	Salaire horaire 38 heures (100%)
0	34.941,87	2.911,82	17,6831
1	34.941,87	2.911,82	17,6831
2	35.820,23	2.985,02	18,1276

BARÈME DA2 en EUR

A2 collaborateur administratif titres-services

Indice pivot : 130,67

Ancienneté barémique	Salaire annuel	Salaire mensuel	Salaire horaire 38 heures (100%)
0	30.038,12	2.503,18	15,2015
1	31.207,72	2.600,64	15,7934
2	32.377,36	2.698,11	16,3853

BARÈME DA3 en EUR

A3 collaborateur administratif titres-services

Indice pivot : 130,67

Ancienneté barémique	Salaire annuel	Salaire mensuel	Salaire horaire 38 heures (100%)
0	27.770,24	2.314,19	14,0538

1	28.846,81	2.403,90	14,5986
2	29.923,40	2.493,62	15,1434

BARÈME DB1B en EUR

Responsable service titres-services

Indice pivot : 130,67

Ancienneté barémique	Salaire annuel	Salaire mensuel	Salaire horaire 38 heures (100%)
0	38.681,64	3.223,47	19,5757
1	38.731,30	3.227,61	19,6009
2	39.376,03	3.281,34	19,9271