

Paritair Subcomité voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren

Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité

Collectieve arbeidsovereenkomst van 10 december 2025

Convention collective de travail du 10 décembre 2025

Loon- en arbeidsvoorwaarden

Conditions de travail et de rémunération

HOOFDSTUK I. Toepassingsgebied

CHAPITRE Ier. Champ d'application

Art.1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het Paritair Subcomité voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren.

Art. 1er. La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité.

HOOFDSTUK II. Arbeidsduur

CHAPITRE II. Durée du travail

Art. 2. De beperking van de wekelijkse arbeidsduur in de zin van artikel 19 van de arbeidswet van 16 maart 1971 wordt bepaald op 38 uur.

Art. 2. La limite hebdomadaire de la durée du travail au sens de l'article 19 de la loi du 16 mars 1971 sur le travail est fixée à 38 heures.

HOOFDSTUK III. Lonen

CHAPITRE III. Salaires

Art. 3. § 1. De effectieve en baremieke lonen worden met 0,77 euro bruto per uur verhoogd op 1 juli 2025.

Art. 3. § 1er. Les salaires effectifs et barémiques seront augmentés de 0,77 euro brut par heure au 1er juillet 2025.

§ 2. De werknemers hebben vanaf 1 juli 2025 minstens recht op volgend uurloon :

§ 2. Les travailleurs bénéficient au minimum à partir du 1^{er} juillet 2025 du salaire horaire suivant :

- minder dan 1 jaar anciënniteit : 14,67 EUR;

- moins d'1 an ancienneté : 14,67 EUR

- minstens 1 jaar anciënniteit : 15,20 EUR;

- au moins 1 an ancienneté : 15,20 EUR

- minstens 2 jaar anciënniteit : 15,37EUR;

- minstens 3 jaar anciënniteit : 15,53 EUR.

§ 3. De anciënniteit van de werknemers wordt berekend vanaf het begin van uitvoering van de eerste arbeidsovereenkomst voor dienstencheques gesloten met een werkgever van PC 322.01, met inbegrip van de tewerkstelling met opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor dienstencheques van bepaalde duur voorafgaand aan het afsluiten van een overeenkomst van onbepaalde duur, conform de wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen.

Bij aanwerving, vraagt de werkgever aan de werknemer naar reeds opgedane ervaring in de sector voor de bepaling van het loonbarema.

De werknemer zal de nodige bewijzen van de bestaande anciënniteit overhandigen aan de nieuwe werkgever.

Deze bepaling heeft geen effect op het berekenen van de anciënniteit met betrekking tot andere zaken dan loonschaling, bv in kader van ontslag.

De periodes van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst die 3 maanden overschrijden tellen niet mee voor de berekening van de anciënniteit, met uitzondering van ziekte en arbeidsongeval.

§ 4. Wanneer de werknemer in dienst getreden is na de 15de dag van de kalendermaand, dan treedt de loonsverhoging in werking op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de loonsanciënniteit verworven is.

Wanneer de werknemer in dienst getreden is van de 1ste tot en met de 15de dag van de kalendermaand, dan treedt de loonsverhoging in werking op de eerste dag van de maand waarin de loonsanciënniteit verworven is.

- au moins 2 ans ancienneté : 15,37 EUR

- au moins 3 ans ancienneté : 15,53EUR

§ 3. L'ancienneté des travailleurs est calculée depuis le début de l'exécution du premier contrat de travail titres-services conclu avec un employeur ressortant de la CP 322.01, y compris en ce qui concerne la période d'occupation sous contrats à durée déterminée successifs titres-services précédant la conclusion d'un contrat à durée indéterminée conformément à la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité.

Lors de l'engagement, l'employeur demande au travailleur l'ancienneté qu'il a acquise dans le secteur pour déterminer le barème salarial qui lui est applicable.

Le travailleur remet la preuve nécessaire de son ancienneté actuelle au nouvel employeur.

Cette disposition n'a aucun effet sur le calcul de l'ancienneté en ce qui concerne d'autres éléments que la détermination des salaires, par exemple dans le contexte d'un licenciement.

Les périodes de suspension de l'exécution du contrat de travail qui dépassent les 3 mois n'entrent pas en ligne de compte pour le calcul de l'ancienneté, sauf maladie et accident de travail.

§ 4. Lorsque le travailleur est entré en service après le 15e jour du mois calendrier, l'augmentation salariale entre en vigueur le premier jour du mois qui suit le mois pendant lequel l'ancienneté salariale est acquise.

Lorsque le travailleur est entré en service entre le 1er et le 15e jour y compris du mois calendrier, l'augmentation salariale entre en vigueur le premier jour du mois pendant lequel l'ancienneté salariale est acquise.

§ 5. De minimumlonen voortvloeiend uit artikel 3, § 2 stemmen overeen met een daadwerkelijke wekelijkse arbeidsduur van 38 uur. Wanneer de arbeidsduur van 38 uur per week daadwerkelijk verminderd is, worden de minimumlonen evenredig geperequa-teerd, en dit vanaf 1 januari 2021.

De uitkomst van de perequatie wordt naar de hogere eurocent afgerond wanneer de derde decimaal gelijk is aan of hoger is dan vijf en naar de lagere eurocent wanneer de decimaal lager is dan vijf.

Voorbeeld van de berekeningswijze voor een pere-quatie in 35 uur/week en minder dan 1 jaar anciënni-teit : $14,67 \times 38/35 = 15,927$, afgerond tot 15,93.

Voorbeelden van perequaties, op 1 juli 2025:

Anciënniteit/ Ancienneté	Minder dan 1 jaar/ Moins d'1 an	1 jaar/an	2 jaar/ans	3 jaar/ans
ADV/RTT				
35	15,93	16,50	16,69	16,86
36	15,49	16,04	16,22	16,39
37	15,07	15,61	15,79	15,95

De perequatie van de lonen, uitgedrukt in euro, wordt toegepast na eventuele indexering en vóór afronding zoals voorzien in artikel 2 van de col-lectieve arbeidsovereenkomst van 9 novem-ber 2011 (nr. 107594/CO/322.01), gesloten in het Paritair Subcomité voor de erkende ondernemin-gen die buurtwerken of -diensten leveren, tot koppeling van de lonen aan het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Voorbeeld van de berekeningswijze voor een pe-requatie in 35 uur/week na een eventuele indexe-ring : $14,67 \times 1,02 \times 38/35 = 16,2459$, afgerond tot 16,25.

§ 5. Les salaires minimums découlant de l'ar-ticle 3, § 2 correspondent à une durée de travail hebdomadaire réelle de 38 heures. Si la durée de travail de 38 heures par semaine est réduite de manière effective, les salaires minimums sont pe-réquatés de manière proportionnelle, et ce à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le résultat est arrondi au cent immédiatement su-périeur quand la troisième décimale est égale ou supérieure à cinq et au cent immédiatement infé-rieur quand la décimale est inférieure à cinq.

Exemple de mode de calcul pour une peréquation en 35 heures/semaine et moins d'1 an d'ancien-neté : $14,67 \times 38/35 = 15,927$, arrondi à 15,93

Exemples de peréquations, au 1^{er} juillet 2025:

La peréquation des salaires, exprimée en eu-ros, est appliquée après éventuelle indexation et avant l'arrondi prévu à l'article 2 de la con-vention collective de travail du 9 no-vembre 2011 (n° 107594/CO/322.01), con-clue à la Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité, en vue de la liaison des salaires à l'indice des prix à la consommation.

Exemple de mode de calcul pour une peréquation en 35 heures/semaine après une éven-tuelle indexation : $14,67 \times 1,02 \times 38/35 = 16,2459$, arrondi à 16,25.

HOOFDSTUK IV. Toekenning van een eenmalige bruto-premie

Art. 4. §1. Aan alle werknemers in dienst op 30 juni 2025 wordt een eenmalige bruto-premie toegekend die gelijk is aan 0,77€ x het aantal ge-presteerde en gelijkgestelde uren in de periode van 1 maart 2025 tot en met 30 juni 2025 waarvoor loon moet worden betaald (dmfa-codes 1, 3, 5, 10, 11, 13).

§2. In geval van wijziging van werkgever in de periode van 1 maart 2025 tot en met 30 juni 2025 ten gevolge van overname, fusie of andere vormen van overdracht van activiteit worden de uren bij de vorige werkgever (de ‘vervreemder’) en bij de nieuwe werkgever (de overnemer of ‘verkrijger’) samengeteld, zelfs al is er een onderbreking tussen beide van maximum 7 kalenderdagen.

§3. Voor de werknemers die prestaties leveren in het kader van het stelsel van de dienstencheques gefinancierd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kan de loonsverhoging zoals voorzien in art. 3, voor de periode van 1 juli 2025 tot en met 31 december 2025, uitbetaald worden als een eenmalige bruto-premie.

§4 De betaling van de eenmalige bruto-premie zal door de werkgever worden uitgevoerd zodra de uitgiftemaatschappij de betaling aan de erkende dienstenchequebedrijven heeft bevestigd van het bedrag dat door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is vastgesteld en betaald om de retroactieve loonsverhoging van de Brusselse dienstenchequewerknemers vanaf 1 maart 2025 te garanderen.

§5. De §§ 1 en 3 zijn niet van toepassing op de ondernemingen die reeds de eenmalige bruto-premie hebben toegekend en/of de verhoging hebben toegepast aan hun werknemers die prestaties leveren in het kader van het stelsel van de dienstencheques gefinancierd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, op hetzelfde moment als de toekenning van de eenmalige bruto-premie en/of de verhoging aan hun werknemers die prestaties leveren die worden gefinancierd door het Vlaamse Gewest of het Waalse Gewest.

CHAPITRE IV. Octroi d'une prime brute unique

Art. 4. §1^{er}. Tous les travailleurs en service au 30 juin 2025 se verront attribuer une prime brute unique égale à 0,77 € x le nombre d'heures prestées et assimilées au cours de la période du 1^{er} mars 2025 au 30 juin 2025 pour lesquelles un salaire doit être payé (codes Dmfa 1, 3, 5, 10, 11, 13).

§2. En cas de changement d'employeur au cours de la période du 1^{er} mars 2025 au 30 juin 2025 à la suite d'une reprise, d'une fusion ou autre forme de transfert d'activité, les heures chez l'ancien employeur (le « cédant ») et chez le nouvel employeur (le repreneur ou « acquéreur ») sont additionnées, même s'il y a une interruption maximale de 7 jours calendaires entre les deux.

§3. Pour les travailleurs qui effectuent des prestations dans le cadre du système des titres-services financé par la Région de Bruxelles-Capitale, l'augmentation salariale, prévue à l'article 3, pour la période comprise entre le 1^{er} juillet 2025 et le 31 décembre 2025 peut être versée sous forme de prime brute unique.

§4 Le paiement de la prime brute unique sera effectué par l'employeur dès la confirmation par la société émettrice du versement, aux entreprises agréées titres-services, du montant liquidé et payé par la Région de Bruxelles-Capitale visant à garantir la revalorisation salariale rétroactive des travailleurs titres-services bruxellois à partir du 1^{er} mars 2025.

§5. Les §§ 1 et 3 ne sont pas d'application pour les entreprises qui ont déjà octroyé la prime brute unique et/ou appliqué l'augmentation à leurs travailleurs effectuant des prestations dans le cadre du système des titres-services financé par la Région de Bruxelles Capitale, en même temps que l'octroi de la prime unique et/ou l'augmentation de leurs travailleurs effectuant des prestations financées par la Région flamande ou la Région wallonne.

HOOFDSTUK V. *Thuisarbeid*

Art. 5. In naleving van artikel 119.4, § 2, 4° en artikel 119.6 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, bepaalt deze collectieve arbeidsovereenkomst dat de werknemers die thuisarbeid verrichten recht hebben op een forfaitair bedrag van minimaal 10 pct. van het loon, verschuldigd als vergoeding van de kosten die aan de huisarbeid verbonden zijn. Lagere percentages zijn niet toegelaten.

HOOFDSTUK VI. *Slotbepalingen*

Art. 6. Deze collectieve arbeidsovereenkomst doet geen afbreuk aan bestaande gunstigere individuele of collectieve akkoorden op ondernemingsvlak.

Art. 7. Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 maart 2025 en wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Zij vervangt de collectieve arbeidsovereenkomst gesloten op 22 juni 2022 in het Paritair Subcomité voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren, betreffende loon- en arbeidsvoorwaarden, geregistreerd op de Griffie van de Administratie van Collectieve Arbeidsbetrekkingen onder het nummer 174559/CO/322.01. Zij heft de cao gesloten op 07/07/2025 houdende loon- en arbeidsvoorwaarden, geregistreerd op de Griffie van de Administratie van Collectieve Arbeidsbetrekkingen onder het nummer 196132/CO/322.01, op.

Zij kan, mits een opzeggingstermijn van 3 maanden wordt in acht genomen, door elk van de partijen worden opgezegd met een aangetekend schrijven gericht aan de voorzitter van het Paritair Subcomité voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren.

CHAPITRE V. *Travail à domicile*

Art. 5. Conformément à l'article 119.4, § 2, 4° et à l'article 119.6 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail, la présente convention collective de travail fixe que les travailleurs qui effectuent du travail à domicile ont droit à un montant forfaitaire de 10 p.c. minimum de la rémunération au titre de remboursement des frais inhérents au travail à domicile. Des pourcentages inférieurs ne sont pas autorisés.

CHAPITRE VI. *Dispositions finales*

Art. 6. La présente convention collective de travail ne peut porter atteinte à des accords plus favorables existant au niveau des entreprises, qu'ils soient individuels ou collectifs.

Art. 7. La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1^{er} mars 2025 et est conclue pour une durée indéterminée.

Elle remplace la convention collective de travail du 22 juin 2022, conclue au sein de la Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité, relative aux conditions de travail et de rémunération, enregistrée au Greffe de l'Administration des Relations collectives de travail sous le numéro 174559/CO/322.01. Elle abroge la cct conclue le 07/07/2025 relative aux conditions de travail et de rémunération, enregistrée au Greffe de l'Administration des Relations collectives de travail sous le numéro 196132/CO/322.01.

Elle pourra être dénoncée par chacune des parties, moyennant un préavis de 3 mois, notifié par lettre recommandée adressée au président de la Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité.